



Rücksendung & Umtausch

Um deine Rücksendung oder deinen Umtausch so einfach wie möglich zu gestalten, fülle bitte dieses Formular vollständig aus und sende es an webshop@ampelmann.de.

Bitte beachte unsere Rückgabebedingungen:

- ✓ Rücksendungen sind innerhalb von **14 Tagen** nach Erhalt der Ware möglich.
- ✓ Artikel müssen **ungetragen, unbenutzt** und in **Originalverpackung** sein.
- ✓ Lebensmittel und Hygieneprodukte sind vom Umtausch ausgeschlossen.
- ✓ Rücksendekosten: Kostenfrei innerhalb Deutschlands.
- ✓ Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

Wichtig: Trage alle Artikel, die du zurücksenden oder umtauschen möchtest, in die untenstehend Tabelle ein. Nur vollständig ausgefüllte Formulare können bearbeitet werden.

Bestellnummer: Bestelldatum:

Rücksendegrund: 1 defekt, 2 zu klein, 3 zu groß, 4 falscher Artikel

Artikelnummer	Artikelname	Menge	Rücksendegrund (1-4)	Umtausch (Ja/Nein)	Gewünschter Artikel (Artikelnummer)

Nachdem wir dein Formular persönlich geprüft haben erhältst du per Email dein DHL-Frankierlabel.

Sobald wir deine Rücksendung erhalten und geprüft haben, erstatten wir den Kaufbetrag oder senden dir den gewünschten Umtauschartikel zu.

Bei Fragen steht dir unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

AMPELMANN GmbH